



# AMFs internetkontor

## ALLMÄNT

Dessa Allmänna villkor reglerar användandet av AMFs internetkontor. Förutom dessa Allmänna villkor gäller de instruktioner och bestämmelser som AMF vid var tid meddelar för internetkontoret.

Internetkontoret vänder sig endast till personer som inte är förbjudna enligt gällande lagstiftning i de länder, vari de är medborgare eller bosatta, från att ha tillgång till en sådan webbplats. Detta gäller särskilt för personer som befinner sig i USA, Australien, Kanada eller Japan. Om du inte är tillåten att ta del av materialet på internetkontoret eller om du har något tvivel huruvida du skulle vara tillåten att ta del av materialet på webbplatsen, vänligen lämna webbplatsen.

Produkter och tjänster som tillhandahålls via internetkontoret är inte tillgängliga för alla personer i alla jurisdiktioner. AMF förbehåller sig rätten att inte tillhandahålla produkter eller tjänster till en person, om AMF anser (utan att behöva bevisa det) att sådant tillhandahållande kan strida mot lagstiftning eller andra regler i en sådan persons hemland eller i något annat land.

Allt material som finns tillgängligt via internetkontoret är avsett endast som information och utgör inte rådgivning eller rekommendationer.

Villkoren för de produkter som kunden kan disponera över via internetkontoret regleras i vid var tid gällande försäkringsvillkor och fondbestämmelser.

## DEFINITIONER

I dessa allmänna villkor avses med följande uttryck:

### Allmänna villkor

De villkor som återfinns i detta dokument.

### AMF

AMF Pensionsförsäkring AB (502033-2259) och AMF Fonder AB (556549-2922) var för sig eller tillsammans. Båda bolagens styrelser har säte i Stockholm.

### Internetkontoret

De personliga sidor som AMF vid var tid tillhandahåller under dessa Allmänna villkor via AMFs publika webbplats, [www.amf.se](http://www.amf.se). Kunden får tillgång till internetkontoret efter inloggning med nödvändig säkerhetslösning.

## TECKNANDE AV INTERNETKONTORETS TJÄNSTER

Kund tecknar sig för internetkontorets tjänster och godkänner dessa Allmänna villkor genom accept i samband med att kunden första gången loggar in på internetkontoret med hjälp av en av

AMF godkänd säkerhetslösning. Innan kund godkänner dessa allmänna villkor ska kunden ta del av villkoren.

## BEHÖRIGHETSKRAV

För privatkunder krävs för tillgång till internetkontorets tjänster att kunden har registrerat en användaridentitet hos AMF och att kunden inte har förvaltare enligt föräldrabalken.

För omyndig privatkund gäller att den omyndiges förmyndare, om denne uppfyller villkoren ovan, kan vara kund hos internetkontoret för den omyndiges räkning.

För företagskunder krävs för tillgång till internetkontoret att AMF har registrerat en användaridentitet för den juridiska personen. Vidare krävs att den juridiska personen har uppgivit ett korrekt organisationsnummer och att en behörig företrädare har påbörjat ett sparande i AMF för den juridiska personens räkning.

Om kund avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare enligt föräldrabalken förordnas och AMF får meddelande härom upphör avtalet och därmed kundens rätt att använda internetkontoret. AMF har i sådant fall rätt att omgående spärra kundens tillgång till internetkontoret.

## SÄKERHETSLÖSNINGAR

För att logga in och använda tjänsterna på internetkontoret krävs en av AMF accepterad säkerhetslösning antingen i form av e-legitimation eller i form av personlig kod. Varje säkerhetslösning ger tillgång till det utbud av tjänster som AMF vid varje tidpunkt tillhandahåller för respektive säkerhetslösning.

### E-legitimation

En del av de tjänster som erbjuds på internetkontoret verifieras med hjälp av e-legitimation. En e-legitimation är en elektronisk legitimation som används på internet och som motsvarar körkort eller ID-kort. Villkoren för användandet av e-legitimationen regleras i det avtal som ingåtts mellan kunden och utfärdaren av e-legitimationen. Kunden förbinder sig att också följa utfärdarens villkor vid användandet av internetkontoret.

### Personlig kod

Kunden kan också få tillgång till internetkontoret med hjälp av en personlig kod. Denna kod kan även användas som legitimering vid samtal med AMFs Kundservice.

Kunden förbinder sig att inte avslöja sin personliga kod för någon annan och att inte anteckna eller förvara koden på sådant sätt att det framgår att det är en personlig kod eller att koden har samband med AMFs internetkontor. Vid misstanke om att någon annan har fått del av den personliga koden förbinder sig kunden att omedelbart byta

kod och vid misstanke om missbruk omedelbart anmäla detta till AMF. Vid misstanke om brott ska kunden också polisanmäla detta.

## ÄNDRING AV ALLMÄNNA VILLKOR

AMF äger rätt att när som helst ändra dessa Allmänna villkor, innehållet på internetkontoret och de tekniska förutsättningarna för användandet av tjänsten. Ändringar av de Allmänna villkoren har verkan gentemot kunden från och med den 10:e dagen efter att AMF meddelat ändringen, såvida inte myndighets påbud, lagstiftning eller synnerliga skäl föranleder kortare tid. Meddelande om ändring av de Allmänna villkoren lämnas på AMFs publika webbplats.

## SPÄRR AV ÅTKOMST TILL INTERNETKONTORET

AMF äger rätt att omedelbart spärra kundens åtkomst till internetkontoret om felaktig personlig kod har använts fem gånger i rad.

AMF har vidare rätt att omedelbart spärra kundens åtkomst till internetkontoret om det finns anledning att anta att kunden bryter mot eller kommer att bryta mot bestämmelser i dessa Allmänna villkor, anvisningar eller instruktioner eller på annat sätt som kan orsaka AMF, kunden eller tredje man skada.

Därutöver har AMF rätt att omedelbart spärra tillgång till internetkontoret om AMF på tekniska, säkerhetsmässiga eller andra grunder finner att så bör ske för att skydda AMFs, kundens eller tredje mans intressen.

## BEGRÄNSNINGAR AV AMFS ANSVAR

Användande av internetkontoret sker på kundens egen risk. Allt material som finns tillgängligt är endast avsett som information och utgör inte rådgivning eller rekommendationer.

AMF ansvarar endast för direkt skada som orsakats genom att AMF agerat vårdslöst. AMF svarar således i intet fall för indirekt skada eller förlust.

AMF är aldrig ansvarigt för skada som inträffar genom att kunden inte iakttagit de Allmänna villkoren eller de anvisningar och instruktioner som gäller för användande av internetkontoret. AMF ansvarar inte heller för skada som orsakas kunden på grund av att AMF utnyttjar sin rätt att spärra internetkontoret enligt vad som föreskrivs i dessa Allmänna villkor.

AMF är inte ansvarigt för skada som åsamkas kunden genom att kunden inte kan nyttja internetkontoret på grund av underhåll av AMFs datorsystem, driftavbrott eller andra störningar i AMFs datorsystem eller i av annan leverantör tillhandahållet system för kommunikation mellan kunden och AMF eller annan liknande omständighet. AMF ansvarar inte heller för skada som förorsakas kunden och som beror av fel i dennes egen dator- och kommunikationsutrustning.

AMF ansvarar vidare inte för skada som kan ha orsakats kunden på grund av försenad handläggning eller verkställande av uppdrag hänförlig till nödvändig säkerhetskontroll. Sådan säkerhetskontroll kan avse verifiering av kunden eller dennes uppdrag. Säkerhetskontroll kan även föranledas av lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism eller annan omständighet som av AMF skäligen bedöms utgöra grund för säkerhetskontroll.

AMF är befriat från påföljd att utföra sitt åtagande om underlåtenheten har sin grund i omständighet som väsentligt förhindrar eller avsevärt försvårar utförande och som ligger utanför AMFs kontroll och som inte skäligen kunnat förutses. Sådan force majeure-händelse är exempelvis förändringar i lag, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout, avbrott i tele- eller dataförbindelse eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott eller lockout gäller emellertid även om AMF är föremål för eller själv vidtar sådan åtgärd.

## UPPHOVSRÄTT

Innehållet på internetkontoret och publika webbplatsen är upphovsrättsligt skyddat. Detta innebär bland annat att mångfaldigande, spridning eller förändring av dessa sidor inte får ske utan AMFs samtycke. Detta hindrar dock inte att sidorna för eget bruk skrivs ut i papperskopior eller sparas ned i egen dator.

## BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

AMF är personuppgiftsansvarig för personuppgifter som inkommer till AMF. Behandling av personuppgifter kan ske hos AMF, AMFs dotterbolag samt bolag som AMF samarbetar med. Behandlingen sker i enlighet med personuppgiftslagen. När AMFs dotterbolag eller bolag som AMF samarbetar med behandlar personuppgifter för AMFs räkning är dessa personuppgiftsbiträden till AMF.

Personuppgifter behandlas i första hand för fullgörande av försäkringsavtal och till följd av AMFs rättsliga skyldigheter i övrigt. Behandling kan vidare ske för marknads- och kundanalyser samt för affärs-, produkt- och metodutveckling. Behandling kan även ske under viss tid i de fall försäkring inte meddelats eller efter försäkringstidens slut.

Den som vill få uppgift om vilka personuppgifter som har behandlats, vill få rättelse av personuppgift eller inte vill att personuppgifter används för direktmarknadsföring kan skriftligen kontakta AMF. Uppgift om behandling av personuppgift kan kostnadsfritt erhållas en gång per år.

## SVENSK RÄTT

Svensk rätt ska tillämpas på dessa Allmänna villkor och i övrigt vid användandet av AMFs internetkontor.